

ਅੰਤਿਕਾ 28.95

[name of city/county/entity]

[logo]

ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ

ਸਿਰਫ਼ ਏਜੰਸੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ	
Received	____/____/____
Response	____/____/____
Report	____/____/____
Briefing	____/____/____

## ਸਿਰਲੇਖ VI ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਤ, ਰੰਗ, ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੀਮਤ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਮੁਹਾਰਤ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਦੇ ਕਾਰਨ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਹਿਦਾਇਤਾਂ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤਾ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਅਤੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ: *Att: Complaints*, [your local mailing address]  
ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: [your email address]

ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ:	ਤੁਹਾਡਾ ਫੋਨ:  ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਵੇਲੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਸਵੇਰੇ 7 ਵਜੇ – ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੱਕ      ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ – ਦੁਪਹਿਰੇ 1 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸ਼ਾਮ 1 ਵਜੇ – ਸ਼ਾਮ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ      ਸ਼ਾਮ 4 ਵਜੇ – ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ ਤੱਕ
ਤੁਹਾਡਾ ਈਮੇਲ ਪਤਾ:	
ਤੁਹਾਡਾ ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ ਦਾ ਪਤਾ: (ਗਲੀ/ਪੀ.ਓ. ਬਾਕਸ, ਸ਼ਹਿਰ ਰਾਜ, ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ)	
ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਦਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਿਸ/ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਇਲਜ਼ਾਮ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕਰਦਾ/ਦੇ ਹੈ/ਹਨ।	
ਕਥਿਤ ਘਟਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ:	ਵਿਤਕਰੇ ਦਾ ਕਾਰਨ: <input type="checkbox"/> ਨਸਲ <input type="checkbox"/> ਰੰਗ <input type="checkbox"/> ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ (ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੀ ਮੁਹਾਰਤ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ)
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਉਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਪਰਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਸੰਕੇਤ ਦਿਓ ਕੌਣ ਸ਼ਾਮਲ ਸੀ। ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਨਿਸ਼ਚਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਦੂਸਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰਾ ਵਿਹਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਸਬੂਤ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕਰੋ।	

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੇ ਪੰਨਾ 2 ਨੂੰ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰੋ

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਕਥਿਤ ਵਿਤਕਰੇ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜਾ ਉਪਾਅ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ? ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜ਼ੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਕੋਈ ਅਦਾਇਗੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ ਜਿਸਦੀ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਪਤੇ, ਈਮੇਲ ਪਤੇ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਹੈ:

ਦਸਤਖਤ: (ਲੋੜੀਂਦਾ)

ਮਿਤੀ:

[name of governmental entity]

## ਸਿਰਲੇਖ VI ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਤ, ਰੰਗ, ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਥਿਤ ਘਟਨਾ ਦੇ 180 ਦਿਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਬਲਿਊ.ਐਸ.ਡੀ.ਓ.ਟੀ. (WSDOT) ਨੂੰ ਇੱਕ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੈ

1. ਹਰ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਸਿਰਲੇਖ VI ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰੋ:
2. ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ। ਅਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਦ ਤੱਕ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ।
3. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਮਿਲਣ 'ਤੇ, ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਕਿ ਇਹ ਪੂਰਾ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ। ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਰਸੀਦ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਫਿਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ-ਆਫ਼ਿਸ ਆਫ਼ ਇਕੂਅਲ ਔਪਰਚੁਨਿਟੀ ਦੁਆਰਾ ਫੈਡਰਲ ਫੀਡਬੈਕ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਏਗੀ। ਫੈਡਰਲ ਫੀਡਬੈਕ ਏਜੰਸੀ ਸਾਰੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ (ਅਤੇ ਪੜਤਾਲ), ਖਾਰਜ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
4. ਜਦੋਂ ਫੈਡਰਲ ਫੀਡਬੈਕ ਏਜੰਸੀ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ, ਖਾਰਜ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਅੱਗੇ ਭੇਜਣਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ (ਜੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ।

ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਫੀਡਬੈਕ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਿਤਕਰੇ ਬਾਰੇ ਕਥਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ। ਫੈਡਰਲ ਕਾਨੂੰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਧਮਕਾਉਣ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦਾ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਵਰਜਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ 1964 ਦੇ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਐਕਟ ਦੇ ਟਾਈਟਲ VI ਦੇ ਅਧੀਨ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਅਤੇ 1987 ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਬਹਾਲੀ ਐਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਸੇਵਾ, ਜਾਂ WSDOT [city/county/entity] ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਇਸਦੇ ਉਪ-ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ, ਸਲਾਹਕਾਰ ਅਤੇ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹਨ।