

ተጨማሪ መግለጫ 28.95

[name of city/county/entity]

[logo]

የዋሽንግተን ግዛት

### የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

በዘርዎ፣ ቀለም ወይም ብሄራዊ መነሻዎ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ጨምሮ) የተነሳ በኤጀንሲ ፕሮግራሞች ወይም ተግባሮች መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊሰገቡ ይችላሉ።

መመሪያዎች: እባክዎ ከታች ያለውን ቅፅ ይሙሉ እና ወደሚከተለው ይላኩ: *Att: Complaints*, [your local mailing address] ወይም ለሚከተለው ኢሜይል ያድርጉ: [your email address]

ኤጀንሲ ብቻ የሚጠቀመው	
Received	____/____/____
Response	____/____/____
Report	____/____/____
Briefing	____/____/____

ስምዎ:	ስልክዎ:  ስለዚህ ቅሬታ እርስዎን የምናናግርበት ቀን አመቺ ሰዓት: 7ጠዋት – 10ጠዋት 10ጠዋት-1ከሰዓት 1ከሰዓት-4ከሰዓት 4ከሰዓት-7ማታ
የእርስዎ ኢሜይል አድራሻ:  የመልዕክት አድራሻዎ: (የመንገድ/ፓስፖርት ሳጥን፣ የከተማ ስቴት፣ ዚፕ)	
በእርስዎ ላይ መድልዎ በመፈፀም የተከሰሱ ግለሰብ(ቦች) ስም፣ አድራሻ እና የስልክ ቁጥር።	
ክሱ የተፈፀመበት ቀን:	መድልዎ በሚከተለው የተነሳ: <input type="checkbox"/> ዘር <input type="checkbox"/> ቀለም <input type="checkbox"/> ብሄራዊ መነሻ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ይጨምራል)
እባክዎ ምን እንደተከሰተ፣ መከሰቱን ለምን እንደሚያምኑ እና በምን መልኩ መድልዎ እንደደረሰብዎት ያብራሩ። ማን ተሳትፎ እንደነበረ ይጠቁሙ። እንዴት ሌሎች ግለሰቦች ከእርስዎ በተለየ መልኩ እንደተሰተናገዱ አንደተሳማዎት ማክልዎን ያረጋግጡ። ስለተከሰተው ነገር ማንኛውም ሌላ መረጃ ካለዎት፣ እባክዎ በዚህ ቅፅ ላይ የድጋፍ ሰነዶችን ያያይዙ።	

እባክዎ የዚህን ቅፅ ገፅ 2 ያጠናቅቁ

ተጨማሪ መረጃ

ለተከሰሰ መድልዎ እየፈለጉት ያለው ምን ዓይነት ድጋፍ ነው? እባክዎ ይህ ሂደት በሚያስቀጡ ጉዳዮች ወይም በገንዘብ ካሳ ክፍያ ውስጥ እንደሚከሰት ያስተውሉ።

በቅሬታዎ ድጋፍ ውስጥ ለተጨማሪ መረጃ ማናገር ያለብንን ማንኛውም ግለሰቦች ይጠቀሱ። እባክዎ የሰልክ ቁጥራቸውን፣ አድራሻቸውን፣ የኢሜይል አድራሻቸውን፣ ወዘተ ያካትቱ።

ይህንን ተመሳሳይ ቅሬታ ያስገቡባቸው ሌሎች ኤጀንሲዎችን ይዘርዝሩ።

ፊርማ: (ያስፈልጋል)

ቀን:

[name of governmental entity]

### የርዕስ VI ቅሬታ የቅደም ተከተል ሂደቶች

በዘርድ፣ ቀለም ወይም ብሄራዊ መነሻ የተነሳ መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊሰጡ ይችላሉ። በክሱ በተደረገበት በ 180 ቀናት ውስጥ በ WSDOT መደበኛ ቅሬታን የማስገባት መብት አለዎት።

ቅሬታ እንዴት እንደሚገባ

1. የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ ያጠናቅቁ፣ እያንዳንዱን ጥያቄ ይመልሱ።
2. የ ተፈረመበትን ቅሬታውን በቅፁ ላይ በታዘዘው መሰረት ያስገቡ። ይህ ካልተፈረመ በስተቀር መቀበል አንችልም።
3. ይህን ቅሬታ በመቀበል፣ መጠናቀቁን ለማረጋገጥ የሚገመገም ይሆናል። መቀበላችንን የሚያረጋግጥ ማስታወቂያ በ 10 የሰራ ቀናት ውስጥ የሚሰጥ ይሆናል። ቅሬታው በዋሽንግተን ግዛት የእኩል እድል ትራንስፖርት-ፅ/ቤት መመሪያ በኩል ወደ ፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ የሚተላለፍ ይሆናል። ቅሬታው ተቀባይነት ማግኘት (እና መመርመር)፣ ውድቅ መሆን ወይም ወደ ሌላ ኤጀንሲ ማተላለፍ ያለበት እንደሆነ መወሰንን በተመለከተ ለሁሉም ውሳኔዎች የፌዴራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ ሃላፊነት አለበት።
4. የፌዴራል ኤጀንሲው ቅሬታውን ለመቀበል፣ ላለመቀበል ወይም ለማስተላለፍ ሲወስን፣ ለቅሬታ አቅራቢው እና ለሌላ ኤጀንሲዎች (እንደ ተገቢነቱ) እንደ ቅሬታ ሁኔታ አድርጎ ያስታውቃል።

በፌዴራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲዎች ውስጥ በቀጥታ ቅሬታን የማስገባት ወይም መድልዎን ለሚከሱ ቅሬታዎች የግል ምክርን የመፈለግ መብትን እነዚህ ቅደም ተከተላዊ ሂደቶች አይክዱም። የፌዴራል ህግ በማንኛውም መልኩ በእርስዎ ላይ ማሰፈራራትን እና ብቀላን ይከለክላል።

እነዚህ ቀደም ተከተሎች በተሻሻለው የ 1964 የሲቪል መብቶች ደንብ ርዕስ እና የ 1987 የሲቪል መብቶች ተሃድሶ ስር የገቡትን፣ በ WSDOT ወይም [city/county/entity] እንዲሁም ደግሞ ከንዕስ-ተቀባዮቹ፣ አማካዎቹ እና ስራ ተቋራጭ የሚተዳደር ከማንኛውም ፕሮግራም፣ አገልግሎት ወይም ተግባር ጋር የሚገናኝ ሁሉንም ቅሬታዎችን ይሸፍናሉ።