

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

የዋሽንግተን ግዛት

በዘርድ: ቀለም ወይም ብሄራዊ መነሻ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ጨምሮ) የተነሳ በኤጀንሲ ፕሮግራሞች ወይም ተግባሮች መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊሰጡ ይችላሉ።

መመሪያዎች: እባክዎ ከታች ያለውን ቅፅ ይሙሉ እና ወደሚከተለው ይላኩ: Att: Complaints, [] ወይም ለሚከተለው ኢሜይል ያድርጉ: []

ኤጀንሲ ብቻ የሚጠቀሙ	
Received	____/____/____
Response	____/____/____
Report	____/____/____
Briefing	____/____/____

ስምዎ:		ስልክዎ:	
ስለዚህ ቅሬታ እርስዎን የምናናግርበት ቀን አመቶ ሰዓት:		የእርስዎ ኢሜይል አድራሻ:	
7ጠዎት – 10ጠዎት	10ጠዎት - 1ከሰዓት		
1ከሰዓት - 4ከሰዓት	4ከሰዓት - 7ከሰዓት		
የመልዕክት አድራሻዎ: (የመንገድ/ፖስታ ሳጥን፣ የከተማ ስቴት፣ ዚፕ)			
መድልዎ በሚከተለው የተነሳ:		ክሱ የተፈፀመበት ቀን:	
ዘር	ቀለም	ብሄራዊ መነሻ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ይጨምራል)	
በእርስዎ ላይ መድልዎ በመፈፀም የተከሰሱ ግለሰብ(ቦች) ስም፣ አድራሻ እና የስልክ ቁጥር።			
ስም	የከተማ	ስቴት	ዚፕ
		ስልክ ቁጥር	

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

የዋሽንግተን ግዛት

እባክዎ ምን እንደተከሰተ፣ መከሰቱን ለምን እንደሚያምኑ እና በምን መልኩ መድልዎ እንደደረሰብዎት ያብራሩ። ማን ተሳትፎ እንደነበረ ይጠቁሙ። እንዴት ሌሎች ግለሰቦች ከእርስዎ በተለየ መልኩ እንደተስተናገዱ አንደተሳማዎት ማከልዎን ያረጋግጡ። ስለተከሰተው ነገር ማንኛውም ሌላ መረጃ ካለዎት፣ እባክዎ በዚህ ቅፅ ላይ የድጋፍ ሰነዶችን ያያይዙ።

Empty box for providing details and supporting documents.

እባክዎ የዚህን ቅፅ ገፅ 3 ያጠናቅቁ

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

የዋሽንግተን ግዛት

ተጨማሪ መረጃ

ለተከሰሰ መድልዎ እየፈለጉት ያለው ምን ዓይነት ድጋፍ ነው? እባክዎ ይህ ሂደት በሚያስቀጡ ጉዳዮች ወይም በገንዘብ ካሳ ክፍያ ውስጥ እንደሚከሰት ያስተውሉ።

በቅሬታዎ ድጋፍ ውስጥ ለተጨማሪ መረጃ ማናገር ያለብንን ማንኛውም ግለሰቦች ይጥቀሱ። እባክዎ የስልክ ቁጥራቸውን፣ አድራሻቸውን፣ የኢሜይል አድራሻቸውን፣ ወዘተ ያካትቱ።

ስም	የከተማ	ስቴት	ዚፕ	የ ኢሜል አድራሻ	ስልክ ቁጥር
----	------	-----	----	------------	---------

ይህንን ተመሳሳይ ቅሬታ ያስገቡባቸው ሌሎች ኤጀንሲዎችን ይዘርዝሩ:

ስም	ስቴት
----	-----

ፊርማ: (ያስፈልጋል):

ቀን:

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

የዋሽንግተን ግዛት

የርዕስ VI ቅሬታ የቅደም ተከተል ሂደቶች

በዘርዎ፣ ቀለምዎ ወይም ብሄራዊ መነሻዎ የተነሳ መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊስገቡ ይችላሉ። በክሱ በተደረገበት በ 180 ቀናት ውስጥ በ WSDOT መደበኛ ቅሬታን የማስገባት መብት አለዎት።

ቅሬታ እንዴት እንደሚገባ

1. የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ ያጠናቅቁ፣ እያንዳንዱን ጥያቄ ይመልሱ።
2. እባክዎ ወደሚከተለው ይላኩ፡

- ወይም ለሚከተለው ኢሜይል ያድርጉ፡

ይህን ቅሬታ በመቀበል፣ መጠናቀቁን ለማረጋገጥ የሚገመገም ይሆናል። መቀበላችንን የሚያረጋግጥ ማስታወቂያ በ 10 የሰራ ቀናት ውስጥ የሚሰጥ ይሆናል። ቅሬታው በዋሽንግተን ግዛት የእኩል እድል ትራንስፖርት-ፅ/ቤት መመሪያ በኩል ወደ ፌደራል የገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ የሚተላለፍ ይሆናል። ቅሬታው ተቀባይነት ማግኘት (እና መመርመር)፣ ውድቅ መሆን ወይም ወደ ሌላ ኤጀንሲ ማተላለፍ ያለበት እንደሆነ መወሰንን በተመለከተ ለሁሉም ውሳኔዎች የፌደራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ ሃላፊነት አለበት።

የፌደራል ኤጀንሲው ቅሬታውን ለመቀበል፣ ላለመቀበል ወይም ለማስተላለፍ ሲወስን፣ ለቅሬታ አቅራቢው እና ለሌላ ኤጀንሲዎች (እንደ ተገቢነቱ) እንደ ቅሬታ ሁኔታ አድርጎ ያስታውቃል።

በፌደራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲዎች ውስጥ በቀጥታ ቅሬታን የማስገባት ወይም መድልዎን ለሚከሱ ቅሬታዎች የግል ምክርን የመፈለግ መብትዎን እነዚህ ቅደም ተከተላዊ ሂደቶች አይክዱም። የፌደራል ህግ በማንኛውም መልኩ በእርስዎ ላይ ማሰፈራራትን እና ብቀላን ይከለክላል።

እነዚህ ቀደም ተከተሎች በተሻሻለው የ 1964 የሲቪል መብቶች ደንብ ርዕስ እና የ 1987 የሲቪል መብቶች ተሃድሶ ስር የገቡትን፣ በ WSDOT ወይም [] እንዲሁም ደግሞ ከንዕስ-ተቀባዮቹ፣ አማካኞቹ እና ስራ ተቋራጭ የሚተዳደር ከማንኛውም ፕሮግራም፣ አገልግሎት ወይም ተግባር ጋር የሚገናኝ ሁሉንም ቅሬታዎችን ይሸፍናሉ።