

Good To Go!™

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ СЧЕТОВ

НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (СОГЛАШЕНИЕ) О ПРОГРАММЕ Good To Go! WASHINGTON STATE DEPARTMENT OF TRANSPORTATION (WSDOT). НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ НЕ ОСВОБОЖДАЮТ ВАС, КЛИЕНТА, ОТ ШТРАФОВ, ВЫЗВАННЫХ НЕПРАВИЛЬНЫМ ПРИМЕНЕНИЕМ ЗАКОНОВ И РЕГЛАМЕНТОВ ШТАТА ВАШИНГТОН.

Версия 10

Открывая счёт Good To Go!, вы соглашаетесь со следующими положениями и условиями:

1.0 Дорожные пошлины и выплаты

1.1 Использование счёта

Ваш счёт Good To Go! может использоваться для уплаты дорожной пошлины либо пропуском Good To Go!, либо в режиме "Оплата по номерному знаку" (Pay By Plate) там, где это возможно.

1.2 Сборы

Оплата дорожной пошлины может быть разной в зависимости от варианта оплаты и одного или нескольких из следующих факторов:

- 1) Количество установленных осей транспортного средства;
- 2) Время и дата поездки;
- 3) Пункт, на котором взимается данный сбор
- 4) Соответствует ли транспортное средство определению автопула, и/или;
- 5) Имеет ли транспортное средство правильно установленный пропуск Good To Go!.

1.3 Недостаточность средств

Если на вашем счёте образуется отрицательный баланс и будет начисляться плата за услуги по тарифу "Оплата по почте" (Pay By Mail), то счёт будет включаться в вашу ежемесячную выписку, которая будет отправляться на адрес главного владельца счёта Good To Go!, который числится в документах. Если дорожная пошлина останется неуплаченной, зарегистрированному владельцу транспортного средства будет направлено "Уведомление о гражданском штрафе". С вас могут взиматься дополнительные сборы и штрафы на следующих условиях:

- 1) Если вы выбрали вариант предоплаты для пополнения своего счёта Good To Go! и у вас недостаточно средств для уплаты пошлины, вам будет выставлен счёт по тарифу "Оплата по почте".
- 2) Если вы воспользовались вариантом "Оплата по факту" (Pay As You Go) и выбранный вами способ оплаты не сработал, вам будет выставлен счёт по тарифу "Оплата по почте". Просим регулярно просматривать ежемесячную выписку и информацию о счёте, чтобы избежать дополнительных комиссий или штрафов.

2.0 Информация о счёте

2.1 Стабильное состояние

Чтобы поддерживать свой счёт в стабильном состоянии, вы должны:

- 1) Поддерживать положительный баланс, если вариант оплаты счёта - предварительная оплата;
- 2) Поддерживать актуальность своего способа оплаты;
- 3) Поддерживать актуальность своей контактной информации, почтового адреса, электронной почты и номера телефона в Good To Go! и Department of Licensing, поскольку Good To Go! является структурой, отдельной от Department of Licensing;
- 4) Поддерживать актуальность информации о своём автомобиле, включая год выпуска, марку, модель, номерной знак и номер пропуска; а также
- 5) Периодически просматривать выписку со счёта и информацию о счёте и следить за тем, чтобы все данные были актуальными.

2.2 Закрытие

Вы можете потребовать закрыть свой счёт. После оплаты всех неоплаченных сборов, пошлин и/или гражданских штрафов остаток средств на счете будет возвращён.

2.3 Возврат средств

Возврат средств будет осуществляться первоначальным методом оплаты, если это возможно, при условии оплаты всех непогашенных сборов, пошлин и/или гражданских штрафов. На незарегистрированные счета средства не возвращаются.

3.0 Варианты оплаты

3.1 Варианты автоматических платежей

Для клиентов, желающих уплачивать дорожную пошлину автоматически, существует два варианта оплаты:

- 1) Предварительная оплата
При открытии счёта внесите предоплату в размере не менее \$30, чтобы покрыть будущие расходы на уплату дорожной пошлины и стоимость всех пропусков, которые вы хотите приобрести. Когда баланс вашего счёта станет низким, он автоматически пополнится предпочитаемым вами способом оплаты. Другой вариант - вы можете выбрать определённые дни месяца для пополнения счёта с помощью электронного чека. Просим убедиться в том, что вы выбрали сумму пополнения, которая покроет расходы на уплату дорожной пошлины в период между датами оплаты, чтобы избежать сборов, взимаемых при оплате

по почте. При необходимости вы можете вручную пополнять счёт между датами пополнения.

- 2) Оплата по факту
Предоплаченный баланс не требуется. В ходе ваших поездок дорожная пошлина будет автоматически списываться с вашей кредитной карты два раза в месяц. Просим следить за актуальностью вашего способа оплаты, чтобы избежать сборов, взимаемых при оплате по почте.

3.2 Пополнение счёта

Минимальная сумма, необходимая для автоматического пополнения, составляет \$30. В зависимости от использования магистрали вы можете выбрать более высокую сумму автоплатежа. Оформляя автоплатёж, вы соглашаетесь со следующим:

- 1) Тип оплаты
Вы предоставите разрешение и необходимую информацию, чтобы организовать автоплатёж с помощью кредитной, дебетовой карты или электронного чека Палаты автоматизированных расчётов (Automated Clearing House, ACH).
- 2) Отклонение платежа
Если ваше финансовое учреждение отклонит ваш платёж, ваш счёт может быть переведён на ручное пополнение. Вы можете обновить свою платёжную информацию онлайн, чтобы восстановить функцию автоплатежа.
- 3) Возвратные и недобросовестные платежи
Если центр обслуживания клиентов получит чрезмерное количество уведомлений о спорах по кредитным картам или электронным чекам (ACH), которые приводят к возврату (отмене) или недействительности платежей, владельцу счёта может быть предложено пополнить свой счёт сертифицированными средствами или наличными для будущих операций. Если вы оспариваете оплату дорожной пошлины своим способом, вы всё равно обязаны уплатить дорожную пошлину. Единственный способ оспорить дорожные пошлины - воспользоваться принятым в Good To Go! порядком рассмотрения споров, как указано в разделе 4.0.
- 4) Недостаточность средств (NSF)
Если банк вернёт чек по причине недостаточности средств, со счёта будет взиматься комиссия за недостаточность средств (No Sufficient Funds, NSF) в размере \$30. От владельца счёта могут потребовать пополнить счёт сертифицированными средствами или наличными для проведения будущих операций.

3.3 Пополнение счёта вручную

Минимальная сумма, необходимая для пополнения счёта вручную, составляет \$30. Оформляя пополнение счёта вручную, вы соглашаетесь со следующим:

- 1) Тип оплаты
Вы можете использовать кредитную или дебетовую карту, электронный чек (ACH), чек, денежный перевод или наличные. Просим не отправлять наличные по почте. Центр обслуживания клиентов оставляет за собой право отказать в выдаче временных чеков.
- 2) Возвратные и недобросовестные платежи
Если центр обслуживания клиентов получит чрезмерное количество уведомлений о спорах по кредитным картам или электронным чекам (ACH), которые приводят к возврату (отмене) или недействительности платежей, владельцу счёта может быть предложено пополнить свой счёт сертифицированными средствами или наличными для будущих операций. Если вы оспариваете оплату дорожной пошлины своим способом, вы всё равно обязаны уплатить дорожную пошлину. Единственный способ оспорить дорожные пошлины - воспользоваться принятым в Good To Go! порядком рассмотрения споров, как указано в разделе 4.0.
- 3) Недостаточность средств (NSF)
Если банк вернёт чек по причине недостаточности средств, со счёта будет взиматься комиссия за недостаточность средств (NSF) в размере \$30. От владельца счёта могут потребовать пополнить счёт сертифицированными средствами или наличными для проведения будущих операций.

4.0 Споры

Вы можете оспаривать дорожные пошлины и сборы, применяемые к вашему счёту, в режиме онлайн по адресу www.mygoodtogo.com или связавшись с центром обслуживания клиентов Good To Go! в течение 60 дней с даты совершения операции. Если оплата дорожной пошлины или сбор будут отменены или скорректированы, на ваш счёт будет зачислен кредит.

5.0 Использование пропусков *Good To Go!*

Вы можете использовать свой активированный пропуск *Good To Go!* в любом пункте сбора дорожной пошлины программы *Good To Go!*.

5.1 Установка

Вы соглашаетесь правильно установить, отобразить, активировать и использовать пропуск в соответствии с инструкциями, приведенными на упаковке. После установки пропуска его не следует снимать, чтобы он продолжал функционировать должным образом.

5.2 Квитанции

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что вы не будете получать квитанции за отдельные операции с пропусками, но сможете видеть свои операции, войдя в свой аккаунт по адресу www.mygoodtogo.com.

5.3 Замена

Если по какой-либо причине вам необходимо заменить пропуск, с вас может быть взыскана плата за замену. Если центр обслуживания клиентов признает ваш пропуск дефектным, пропуск может быть бесплатно заменён в течение трёх лет с даты покупки. В случае утраты или кражи пропуска вы должны немедленно сообщить об этом в центр обслуживания клиентов, поскольку вы несёте ответственность за все расходы, понесённые до получения уведомления.

5.4 Пропуск для мотоциклистов

Пропуска для мотоциклистов можно использовать только на мотоцикле. Установка и использование мотоциклетного пропуска на транспортном средстве, не являющемся мотоциклом, влечёт за собой деактивацию пропуска и/или штраф за уклонение от уплаты дорожной пошлины, как определено в статье 46.61.690 Свода законов штата Вашингтон с поправками (Revised Code of Washington, RCW).

6.0 Возврат пропуска

6.1 Пропуска, приобретённые в *Good To Go!*

Пропуска, приобретённые непосредственно в *Good To Go!* и отвечающие следующим условиям, могут быть возвращены с занесением кредита в течение 60 (шестидесяти) дней с даты покупки:

- 1) Пропуск должен быть возвращён в новом, неиспользованном, пригодном для продажи состоянии
- 2) Пропуск не должен быть использован в пунктах взимания платы
- 3) Пропуска Flex должны возвращаться вместе с держателями и двойными замковыми креплениями
- 4) Пропуска на номерные знаки должны возвращаться в оригинальной коробке, включая шестигранный ключ и винты.

6.2 Пропуска, приобретённые у розничного продавца

Пропуска, приобретённые непосредственно у продавца, не могут возвращаться в *Good To Go!* для получения кредита и должны возвращаться продавцу в соответствии с его правилами возврата.

7.0 Скидки и льготы

Чтобы получить скидки или освобождение от уплаты дорожной пошлины, ваш счёт должен находиться в стабильном состоянии, и вы должны соответствовать требованиям, установленным комиссией Washington State Transportation Commission. Кроме того, вы должны установить специальный пропуск для получения скидки или льготы (например, для получения льготы при поездке автопулом необходимо иметь пропуск Flex). С действующими правилами освобождения от уплаты можно ознакомиться по адресу <https://www.wsdot.wa.gov/GoodToGo/carpool.htm>.

8.0 Оплата по номерным знакам

Если у вас нет пропуска или если ваш пропуск не обнаружен, наша фотосистема оплаты проезда зафиксирует изображение номерного знака вашего автомобиля. Если этот номерной знак указан на вашем счёте, транзакция будет обработана в режиме "Оплата по номерным знакам", а с вашего счёта будет списана соответствующая дорожная пошлина. За каждую операцию при оплате по номерным знакам взимается номинальный сбор в размере 25 центов.

9.0 Прекращение действия

Настоящее Соглашение может быть расторгнуто WSDOT в любое время и по любой причине, включая в том числе бездействие счёта в течение 24 и более месяцев подряд или отрицательный баланс счёта. В случае прекращения действия вашего счёта отрицательный баланс и/или непогашенные пошлины и сборы должны быть немедленно оплачены в полном объёме, в противном случае штат Вашингтон может применять в их отношении штрафы, взыскания, процедуры и судебные иски. Кроме того, если действие вашего счёта будет прекращено, центр обслуживания клиентов вернёт на ваш счёт все суммы, оставшиеся после уплаты дорожных пошлин, расходов и сборов, причём без процентов. Возврат средств за незарегистрированные счета не производится.

10.0 Политика конфиденциальности

10.1 Поправки

Политика конфиденциальности *Good To Go!* подчиняется требованиям государственного и федерального законодательства и может быть изменена в любое время в соответствии с применимыми законодательными требованиями. Уведомление о любых изменениях в настоящей Политике конфиденциальности будет доступно по электронной почте, на выписке с вашего счёта и/или в центрах обслуживания клиентов. Кроме того, уведомления будут размещаться по адресу MyGoodToGo.com.

10.2 Передача информации

Информация, собираемая центром обслуживания клиентов и связанная с вашим счётом, не разглашается, за исключением следующих обстоятельств:

- 1) По вашему запросу как владельца индивидуального счёта при наличии надлежащего удостоверения личности.
- 2) При необходимости взимать неоплаченные дорожные пошлины, сборы и штрафы.
- 3) Правоохранительным органам для других целей и только если запрос сопровождается постановлением суда.
- 4) В соответствии с другими требованиями закона.

11.0 Административные сборы

Административный сбор может применяться при следующих обстоятельствах:

11.1 Ежемесячная выписка по счёту

Бумажные копии ежемесячной выписки могут отправляться вам по почте. За эту услугу взимается плата за печать и почтовые расходы в размере 50 центов за страницу (минимальная стоимость одной выписки - \$1,50). Ежемесячные выписки также доступны бесплатно онлайн или по электронной почте.

11.2 Плата за перепечатку выписок

Бумажные выписки можно также получить в центрах обслуживания клиентов *Good To Go!* Плата за повторную печать составляет 50 центов за страницу (минимальная плата - \$1,50)

11.3 Оплата по номерным знакам

За транзакции в режиме "Оплата по номерным знакам" взимается комиссия в размере 25 центов за транзакцию, которая списывается с вашего счёта *Good To Go!*

11.4 Пеня за просроченную оплату

Если какие-либо платные операции останутся неоплаченными к установленному сроку, будет взиматься сбор в размере \$5 за каждую выписку.

11.5 Гражданский штраф

В отношении операций с дорожной пошлиной, которые не были оплачены в течение 80 дней с даты проведения этой операции, может налагаться гражданский штраф. Сумма гражданского штрафа составляет \$40 за каждую платную операцию.

11.6 Закрытие счёта

Если ваш счёт останется неактивным в течение 24 или более месяцев подряд и WSDOT расторгнет настоящее Соглашение в соответствии с разделом 9 настоящего Соглашения, может быть взыскана плата в размере \$5, а все средства оставшиеся после закрытия счёта, будут возвращены без процентов.

11.7 Могут вноситься изменения

Тарифы могут изменяться. Текущие тарифы и уведомления об их изменении публикуются в центрах обслуживания клиентов, на выписке с вашего счёта и по адресу MyGoodToGo.com.

12.0 Поправки

Центр обслуживания клиентов может периодически вносить изменения или поправки в положения и условия настоящего Соглашения. Центр обслуживания клиентов может периодически вносить изменения или поправки в положения и условия настоящего Соглашения. Об изменениях или поправках к положениям и условиям вам будет сообщаться по электронной почте на адрес электронной почты, указанный на вашем счёте, если таковой имеется, вместе с выпиской с вашего счёта, путем размещения по адресу www.wsdot.gov/GoodToGo, а также путём размещения этой информации в Центре обслуживания клиентов.

13.0 Ответственность

Ни WSDOT, ни центр обслуживания клиентов не несут никаких обязательств или ответственности перед клиентом в отношении использования или работы пропуска или счёта *Good To Go!*

Приведённое в разделе VI "Уведомление для общественности" представляет собой политику Washington State Department of Transportation (WSDOT), призванную следить за тем, чтобы ни один человек по причине расы, цвета кожи или национального происхождения, как это предусмотрено разделом VI Закона о гражданских правах 1964 года (Civil Rights Act of 1964), не исключался из участия, не лишался преимуществ и не подвергался иной дискриминации при осуществлении любых программ и мероприятий, финансируемых из федерального бюджета. Любое лицо, считающее, что его/её права в рамках раздела VI были нарушены, может подать жалобу в Управление WSDOT по обеспечению равных возможностей (Office of Equal Opportunity, OEO). За дополнительной информацией о процедурах подачи жалоб по Разделу VI и/или информацией о наших обязательствах по недопущению дискриминации обращайтесь к координатору OEO по вопросам раздела VI по телефону (360) 705-7082.

Информация о Законе об американцах с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act, ADA) Этот материал может быть предоставлен в альтернативном формате, если вы напишете по электронной почте в отдел WSDOT по вопросам разнообразия/ADA по адресу wsdotada@wsdot.wa.gov или позвоните по бесплатному телефону 855-362-4ADA (4232). Лица, страдающие глухотой или нарушениями слуха, могут сделать запрос, позвонив в релейную службу штата Вашингтон по номеру 711.